

# Werdykt po naradzie. Jakie rozwiązania Ty byś wybrał(a)?

Chcemy przekazać informacje o decyzjach uczestników narad obywatelskich do osób, od których zależą sposoby rozwiązywania problemu ubóstwa energetycznego w Polsce i do uczestników ogólnopolskiego panelu o kosztach energii.

Ważne jest dla nas Twoje indywidualne zdanie - dlatego w tym formularzu prosimy o wydanie osobistego werdyktu w sprawie proponowanych rozwiązań.

## P00. Czy ubóstwo energetyczne jest czy też nie jest poważnym problemem w Twojej okolicy?

- Jest bardzo poważnym problemem       Jest dość poważnym problemem       Jest niezbyt poważnym problemem       W ogóle nie jest problemem       Trudno powiedzieć

## P01. Werdykt – poziom lokalny i regionalny

Co Twoim zdaniem powinno zostać zrobione, żeby rozwiązać problem ubóstwa energetycznego w Twojej gminie? Wskaż maksymalnie 5 NAJWAŻNIEJSZYCH Twoim zdaniem rozwiązań na poniższej liście, zaznaczając kratkę przy wybranych propozycjach.

<input type="checkbox"/>	1. Wymiana źródeł ciepła – np. podłączanie budynków do centralnego ogrzewania, wymiana pieca na energooszczędny itp.	<input type="checkbox"/>	8. Program udostępniania efektywnych energetycznie mieszkań socjalnych osobom mieszkającym w szczególnie trudnych warunkach
<input type="checkbox"/>	2. Produkcja energii przez gminę w oparciu o odnawialne źródła energii (np. panele słoneczne, geotermia)	<input type="checkbox"/>	9. Wsparcie samorządu dla rozwoju wspólnotowych inwestycji lokalnych, np. wspólnot energetycznych (lokalne źródła energii odnawialnej)
<input type="checkbox"/>	3. Remonty (termomodernizacja) prywatnych budynków/lokali mieszkalnych	<input type="checkbox"/>	10. Banki opału lub zakup i dostarczanie opału dobrej jakości osobom potrzebującym
<input type="checkbox"/>	4. Remonty (termomodernizacja) komunalnych budynków/lokali mieszkalnych	<input type="checkbox"/>	11. Zapewnienie przez gminę środków na wkład własny dla mieszkańców chcących skorzystać z programów dotyczących termomodernizacji lub wymiany źródła ciepła (np. zgłoszenie gminy do programu Stop Smog)
<input type="checkbox"/>	5. Doradztwo energetyczne dla mieszkańców: edukacja nt. sposobów oszczędzania energii, inwestycji, których to wymaga i możliwości pozyskania wsparcia finansowego na te inwestycje	<input type="checkbox"/>	12. Wprowadzenie obowiązku przeprowadzenia lokalnych konsultacji społecznych nt. programów pomocowych obejmujących problem ubóstwa energetycznego
<input type="checkbox"/>	6. Diagnostyka: zbadanie skali ubóstwa energetycznego w gminie, inwentaryzacja stanu budynków i źródeł ciepła, określenie potrzeb	<input type="checkbox"/>	13. Zapewnienie przez urzędy wojewódzkie kompleksowego wsparcia doradczego dot. zwalczania ubóstwa energetycznego dla gmin i powiatów
<input type="checkbox"/>	7. Zasiłki celowe i dodatki finansowe na pokrycie kosztów ogrzewania dla osób potrzebujących	<input type="checkbox"/>	14. Uelastycznienie i dopasowanie do lokalnego kontekstu istniejących programów publicznych finansujących termomodernizację budynków (Czyste Powietrze, Stop Smog, Ciepłe Mieszkanie)
<input type="checkbox"/>	15. Jeśli na liście brakuje jakiegoś rozwiązania, które uważasz za ważne, możesz je dodać poniżej:		

**P01A. Teraz wybierz spośród wskazanych przez Ciebie wyżej (pytanie P01) rozwiązań JEDNO, które uważasz za najważniejsze dla twojej okolicy. Podaj numer tego rozwiązania (znajdziesz go przy kratkach, które zaznaczyłeś/aś):**

\_\_\_\_\_

Jeśli w P01 wskazałeś/aś tylko jedno rozwiązanie, wpisz jego numer powyżej.

**P01B. Wskaż powody, dla których wyżej (pytanie P01A) wybrałeś/aś takie a nie inne rozwiązanie jako najważniejsze. Wskaż wszystkie takie powody z listy poniżej:**

- Jest tanie
- Szybko da efekt
- Jest skuteczne
- Jest łatwe do przeprowadzenia w mojej okolicy
- Jest korzystne dla klimatu i środowiska
- Sprawiedliwie dzieli koszty i korzyści zmian
- Jest relatywnie mało bolesne/odczuwalne dla mieszkańców
- Tak wybraliśmy na naradzie
- Trudno powiedzieć
- Inny powód – jaki? .....

#### **P02. Werdykt – poziom krajowy**

**Co Twoim zdaniem powinno zostać zrobione na poziomie krajowym, żeby rozwiązać problem ubóstwa energetycznego? Wskaż maksymalnie 2 NAJWAŻNIEJSZE Twoim zdaniem rozwiązania na poniższej liście, zaznaczając kratkę przy wybranych propozycjach:**

<input type="checkbox"/>	1. Uproszczenie procedury i poprawa dostępności programów finansujących termomodernizację i wymianę źródła ciepła (Czyste Powietrze, Stop Smog, Ciepłe Mieszkanie)	<input type="checkbox"/>	4. Zabezpieczenie większych środków finansowych, np. z systemu handlu uprawnieniami do emisji dwutlenku węgla (tzw. ETS) na działania na rzecz zwalczania ubóstwa energetycznego
<input type="checkbox"/>	2. Stworzenie w/przy rządzie międzyresortowego zespołu ds. walki z ubóstwem energetycznym	<input type="checkbox"/>	5. Udostępnianie samorządom bazy danych o źródłach ciepła w budynkach, by mogły prowadzić bardziej dopasowane działania na poziomie lokalnym (w tym opracować diagnozę)
<input type="checkbox"/>	3. Wprowadzenie ogólnokrajowego systemu doraźnego wsparcia dla osób w ubóstwie energetycznym (działania osłonowe, dodatki, ulgi)	<input type="checkbox"/>	6. Jeśli na liście brakuje jakiegoś rozwiązania, które uważasz za ważne, możesz je dodać poniżej: .....

**P02A. Teraz wybierz spośród wskazanych wyżej działań JEDNO, które uważasz za najważniejsze.**

**Podaj numer tego działania (znajdziesz go przy kratkach, które zaznaczyłeś/aś):**

\_\_\_\_\_

Jeśli w P02 wskazałeś/aś tylko jedno działanie, wpisz jego numer powyżej.

**P02B. Wskaż powody, dla których w pytaniu powyżej (P02A) wybrałeś/aś takie a nie inne działanie jako najważniejsze. Wskaż wszystkie takie powody na liście poniżej:**

- Jest tanie
- Szybko da efekt
- Jest skuteczne
- Bez tego nie można podjąć innych działań
- Jest korzystne dla klimatu i środowiska
- Jest relatywnie mało bolesne/odczuwalne dla mieszkańców
- Sprawiedliwie dzieli koszty i korzyści zmian
- Tak wybraliśmy na naradzie
- Trudno powiedzieć
- Inny powód – jaki? .....

**P03. Dylematy związane z podejściem do zwalczania ubóstwa energetycznego**

**Przeciwdziałanie ubóstwu energetycznemu może wiązać się z wieloma trudnymi dylematami. Wymienione poniżej pary stwierdzeń opisują niektóre z tych dylematów. Które z tych stwierdzeń są bliższe Twoim poglądom? Zaznacz odpowiedź, wybierając punkt bliżej tego stwierdzenia. Jeśli oba są Ci tak samo bliskie, wybierz punkt pośrodku.**

Plany dotyczące zwalczania ubóstwa energetycznego powinny być opracowywane i wdrażane na poziomie krajowym	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Plany dotyczące zwalczania ubóstwa energetycznego powinny być opracowywane i wdrażane na poziomie lokalnym
Wsparcie termomodernizacji lub wymiany źródeł ciepła powinno być skierowane tylko do osób ubogich energetycznie	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Wsparcie termomodernizacji lub wymiany źródeł ciepła powinno być skierowane do wszystkich, którzy o nie zawnioskują
Nie zgadzam się na żadne dodatkowe podatki w związku z koniecznością przeciwdziałania ubóstwu energetycznemu	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Jestem gotowy/a zgodzić się na płaćenie wyższych podatków (np. o 1%), aby sfinansować koszty przeciwdziałania ubóstwu energetycznemu
Ubóstwo energetyczne nie jest kluczowym problemem w Polsce, są pilniejsze sprawy	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Ubóstwo energetyczne jest kluczowym problemem w Polsce, należy się tym pilnie zająć
Jeśli kogoś nie stać na inne rozwiązanie, powinien mieć prawo ogrzewać swój dom w dowolny sposób, nawet jeśli powoduje to zanieczyszczenie powietrza	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Ogrzewanie domów w sposób powodujący zanieczyszczenie powietrza powinno być zakazane, nawet jeśli kogoś nie stać na inne rozwiązanie

Działania związane ze zwalczaniem ubóstwa energetycznego powinny być wprowadzane stopniowo, tak by nie powodować nadmiernych kosztów i napięć	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Działania związane ze zwalczaniem ubóstwa energetycznego powinny być wprowadzone radykalnie, bez względu na potencjalne koszty i napięcia
Wszyscy powinni mieć równy dostęp do podstawowych usług energetycznych (ogrzewania, energii elektrycznej) bez względu na ich sytuację materialną	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Dostęp do podstawowych usług energetycznych (ogrzewania, energii elektrycznej) powinien być regulowany przez rynek – powinny być dostępne dla tych, których stać na ich opłacenie
Za zmiany w energetyce i ochronę klimatu najwięcej powinni płacić najbogatsi, bo to oni korzystają najbardziej na tym procesie	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Za zmiany w energetyce i ochronę klimatu najwięcej powinni płacić najubożsi bo to oni korzystają najbardziej na tym procesie
Transformacja energetyczna w Polsce jest sprawiedliwa, wszyscy ponoszą równe koszty i otrzymują równe korzyści ze zmian	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Trudno powiedzieć	Transformacja energetyczna w Polsce jest niesprawiedliwa, niektórzy ponoszą całe koszty, a inni otrzymują wszystkie korzyści ze zmian

#### P04. Formy finansowania

W jaki sposób powinny być finansowane rozwiązania problemu ubóstwa energetycznego w Polsce? Wskaż **MAKSYMALNIE 2** podejścia, które Twoim zdaniem powinny zostać zastosowane.

<input type="checkbox"/>	<b>Indywidualna odpowiedzialność:</b> mieszkańcy lub właściciele nieruchomości sami pokrywają koszty modernizacji podnoszącej efektywność energetyczną ich budynku lub lokalu.
<input type="checkbox"/>	<b>Solidarność wspólnot sąsiedzkich:</b> mieszkańcy dokładają się dobrowolnie wedle swoich możliwości do wsparcia okolicznych gospodarstw domowych, które tego potrzebują.
<input type="checkbox"/>	<b>Solidarność wspólnot samorządowych:</b> mieszkańcy gminy lub powiatu płacą określonej wysokości opłatę na walkę z ubóstwem energetycznym w tej społeczności.
<input type="checkbox"/>	<b>Solidarność na poziomie kraju:</b> obywatele płacą określonej wysokości podatek na walkę z ubóstwem energetycznym, a pieniądze trafiają do miejscowości i regionów, gdzie problem ubóstwa energetycznego jest największy.
<input type="checkbox"/>	<b>Solidarność europejska:</b> działania związane ze zwalczaniem ubóstwa energetycznego są finansowane z funduszy europejskich (np. w ramach osobnego programu dedykowanego tej kwestii)
<input type="checkbox"/>	<b>Odpowiedzialność władz:</b> państwo lub samorząd wygospodarowują środki na walkę z ubóstwem energetycznym ze środków publicznych, bez dodatkowego obciążania obywateli
<input type="checkbox"/>	<b>Inna forma finansowania: jaka?</b> .....

**P05. Czy osobiście był(a)byś czy też nie był(a)byś skłonny/a uczestniczyć w kosztach zmniejszania skali ubóstwa energetycznego w Polsce?**

Tak -> jaką kwotę miesięcznie był(a)byś skłonny/a przeznaczyć na ten cel?  
proszę podać kwotę: ..... zł miesięcznie

Nie -> nie był(a)bym skłonny/a ponosić kosztów zwalczania ubóstwa energetycznego

**P06. Jakie rozwiązanie lub rozwiązania pomagające zapobiegać wysokim kosztom energii byłyby najbardziej pomocne w Twojej sytuacji?**

Zakreśl wszystkie takie rozwiązania i wskaż dla nich, czego byś potrzebował(a), żeby z nich skorzystać:

	Rozwiązania	Czego byś potrzebował(a), żeby skorzystać z tego rozwiązania? Dla wybranych rozwiązań wskaż wszystkie formy pomocy, których byś potrzebował(a):
<input type="checkbox"/>	Drobne usprawnienia w mieszkaniu, domu lub zmiany nawyków na rzecz oszczędzania energii (np. termostaty, uszczelnianie okien)	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Pokrycia kosztów <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Inwestycja w odnawialne źródła energii (panele słoneczne, geotermię)	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Pokrycia kosztów <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Umiejętne czytanie rachunku od operatora energii lub zmiana dostawcy energii	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....

<input type="checkbox"/>	Wymiana źródła ciepła (np. podłączenie do sieci centralnego ogrzewania)	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Pokrycia kosztów <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Wiedza o możliwościach oszczędzania energii i możliwościach pozyskania wsparcia w niezbędnych inwestycjach	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Tworzenie wspólnotowych inwestycji lokalnych, np. wspólnot energetycznych (lokalne źródła energii odnawialnej zasilające wspólnotę)	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Termomodernizacja budynku	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Pokrycia kosztów <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Wspólne negocjowanie stawek dostaw usług energetycznych, np. przez grupę mieszkańców lub wspólnotę mieszkaniową	<input type="checkbox"/> Niczego - nie potrzebuję dodatkowego wsparcia <input type="checkbox"/> Więcej informacji na czym polega to rozwiązanie <input type="checkbox"/> Więcej informacji, jak to zrobić/wprowadzić w życie <input type="checkbox"/> Możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa <input type="checkbox"/> Czegoś innego - czego? .....
<input type="checkbox"/>	Nie potrzebuję żadnego z powyższych rozwiązań pomagających zapobiegać wysokim kosztom energii	

# Ocena narady lokalnej

E01. Podaj nazwę miejscowości i miejsce, w którym odbyła się narada lokalna, w której uczestniczyłeś/eś:

---

E02. Czy w przyszłości zdecydowałeś(a)byś się wziąć udział w podobnym spotkaniu na inny ważny społecznie temat?

- Zdecydowanie tak       Trudno powiedzieć
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

E03. Zakreślając odpowiednią cyfrę przy każdym z pytań oceń na skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza „zdecydowanie nie”, a 5 – „zdecydowanie tak”), na ile na naradzie lokalnej, w której wziąłeś/wzięłaś udział:

Dowiedziałeś/aś się czegoś nowego na temat ubóstwa energetycznego



Zmieniłeś/aś zdanie na temat jakiejś kwestii związanej z ubóstwem energetycznym

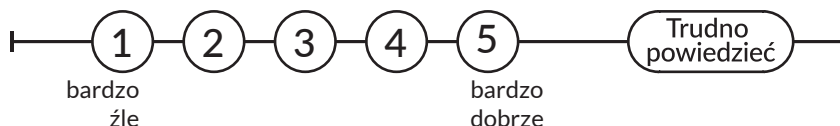


Poznałeś/aś przekonujące rozwiązania problemu ubóstwa energetycznego

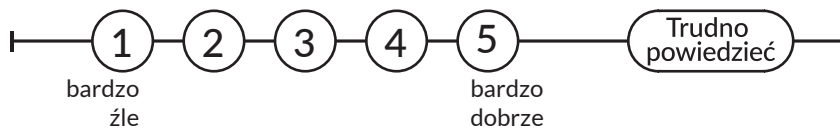


E04. Jak oceniasz na skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 – „bardzo dobrze”)

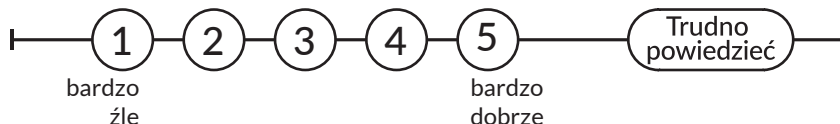
Materiały filmowe



Drukowane materiały pomocnicze do dyskusji



Dyskusję o rozwiązaniach







# Prosimy o podanie kilku informacji o sobie

- M01. Płeć:**       Kobieta     Mężczyzna
- Inne/nie chcę odpowiadać na to pytanie

**M02. Rok, w którym się urodziłeś/aś:**

\_\_\_\_\_

**M03. Jaki jest Twój najwyższy poziom wykształcenia?**

- Bez wykształcenia
- Podstawowe
- Gimnazjalne
- Zasadnicze zawodowe
- Średnie ogólnokształcące
- Średnie zawodowe
- Policealne
- Wyższe

**M04. Czy reprezentujesz którąś z wymienionych poniżej instytucji?**

Wybierz wszystkie, które pasują.

- Samorząd terytorialny
- Pomoc społeczna
- Władze centralne
- Wspólnota mieszkańców
- Organizacja pozarządowa lub stowarzyszenie
- Związek religijny
- Żadne z powyższych

**M05. Jakiej wielkości jest miejscowość, w której mieszkasz?**

- Miasto powyżej 500 tys. mieszkańców
- Miasto 100-500 tys. mieszkańców
- Miasto 50-100 tys. mieszkańców
- Miasto poniżej 50 tys. mieszkańców
- Wieś

**M06. W jakim budynku mieszkasz?**

- Budynek wielorodzinny
- Budynek jednorodzinny w zabudowie szeregowej
- Budynek jednorodzinny wolnostojący
- Nie wiem/trudno powiedzieć

**M07. Ile osób – łącznie z Tobą – mieszka na stałe w Twoim gospodarstwie domowym?**

Prosimy podać liczbę: .....

**M08. Jaki jest przeciętny miesięczny dochód netto (na rękę) wszystkich członków Twojego gospodarstwa domowego ze wszystkich źródeł łącznie? Możesz podać przybliżoną kwotę:**

Wpisz kwotę:.....

**M09. Jakie jest główne źródło utrzymania w Twoim gospodarstwie domowym?**

Zaznacz jedną odpowiedź:

- Praca w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną
- Użytkowanie gospodarstwa rolnego
- Praca na własny rachunek poza rolnictwem, wykonywanie wolnego zawodu
- Emerytura
- Renta
- Inne świadczenia/zasiłki
- Inne przychody
- Nie dotyczy

**M10. Podaj w przybliżeniu, jakie są przeciętne miesięczne wydatki w Twoim gospodarstwie domowym na poniżej wymienione cele (w sezonie grzewczym, październik-marzec):**

Prąd, gaz, ciepło (w tym zakup opału - jeśli dotyczy): ..... zł  trudno powiedzieć

Pozostałe wydatki mieszkaniowe (np. czynsz, itd.):.....zł  trudno powiedzieć

**M11. Jaka jest powierzchnia użytkowa Twojego domu/mieszkania?**

Wpisz powierzchnię: .....m<sup>2</sup>

**M12. Czy mieszkanie/dom, w którym obecnie mieszkasz, jest:**

- Własnościowe/spółdzielcze
- Komunalne (gminne)
- Wynajmowane
- Inne, jakie?
- Nie wiem/trudno powiedzieć

**M13. Jak ogrzewane jest Twoje mieszkanie/dom? Wybierz wszystkie pasujące odpowiedzi:**

- Ogrzewanie centralne z „sieci” (elektrociepłowni lub kotłowni osiedlowej/lokalnej)
- Ogrzewanie centralne z kotłowni indywidualnej
- Piece na węgiel lub biomasę (drewno, pellet)
- Piece na olej opałowy
- Piece elektryczne, kaflowe z grzałką elektryczną
- Piece gazowe
- Odnawialne źródła energii
- Inne (np.: przenośne piece olejowe, dmuchawy), jakie?.....
- Nie ma, nie ogrzewam mieszkania
- Nie wiem/trudno powiedzieć

**M14. Czy doświadczasz któregoś z poniższych problemów?**

Zaznacz wszystkie, które Cię dotyczą:

- Twój dom/mieszkanie nie jest wystarczająco ciepłe w zimie
- Mieszkasz w domu/mieszkanie, którego stan techniczny lub sposób ogrzewania przekłada się na bardzo wysokie koszty ogrzewania
- W Twoim gospodarstwie domowym zdarza się nie opłacać w terminie rachunków za energię i/lub ogrzewanie ze względu na zbyt wysokie koszty
- Wydatki na ogrzewanie i/lub energię elektryczną w Twoim gospodarstwie domowym są tak wysokie, że stanowią problem w Twoim domowym budżecie
- Nie dotyczy mnie żaden z tych problemów

Dziękujemy za poświęcony czas.