

Małżeństwo, dwie osoby po siedemdziesiątce, mieszkają w kamienicy w miejscowości liczącej 50-100 tys. mieszkańców w południowej Polsce

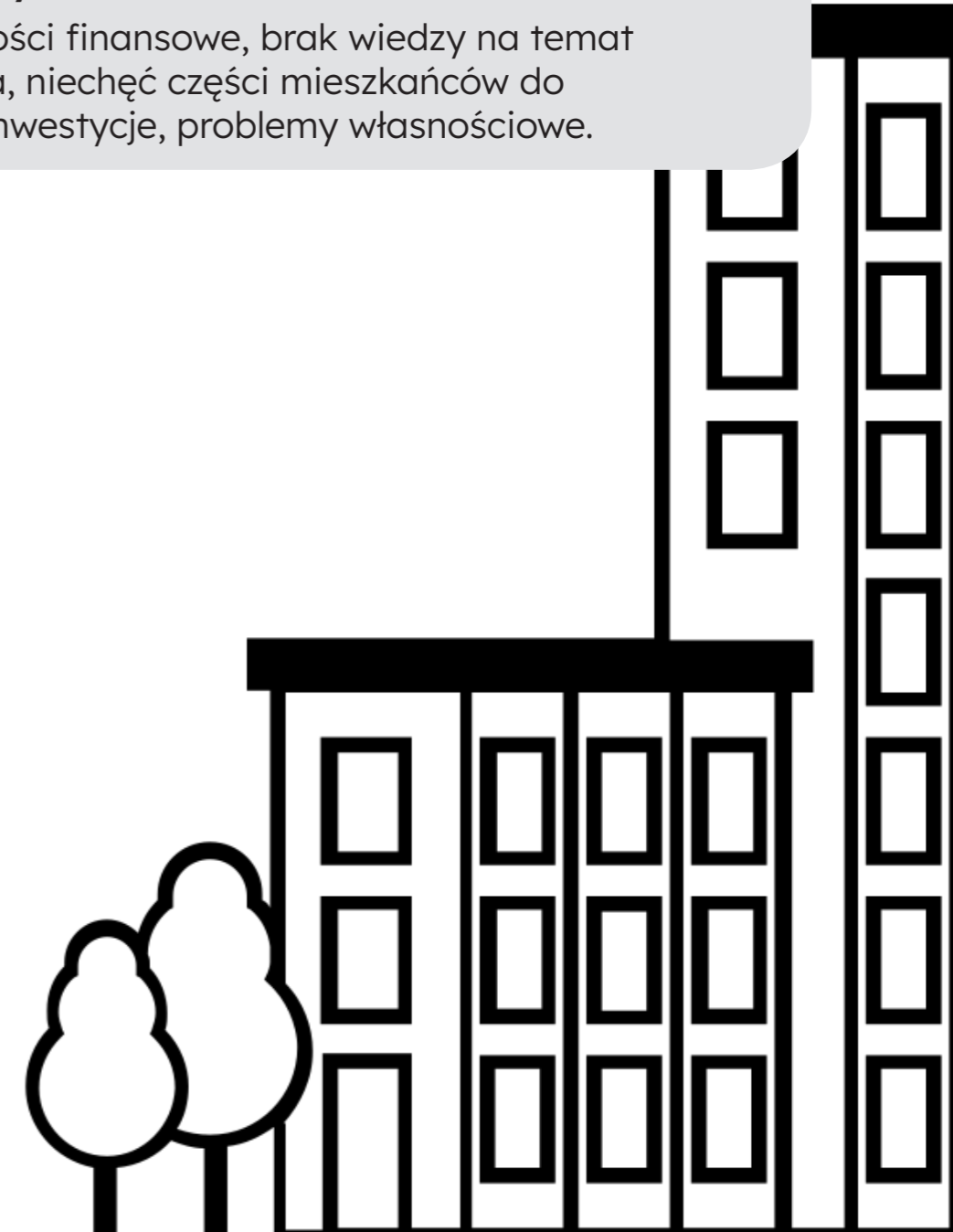
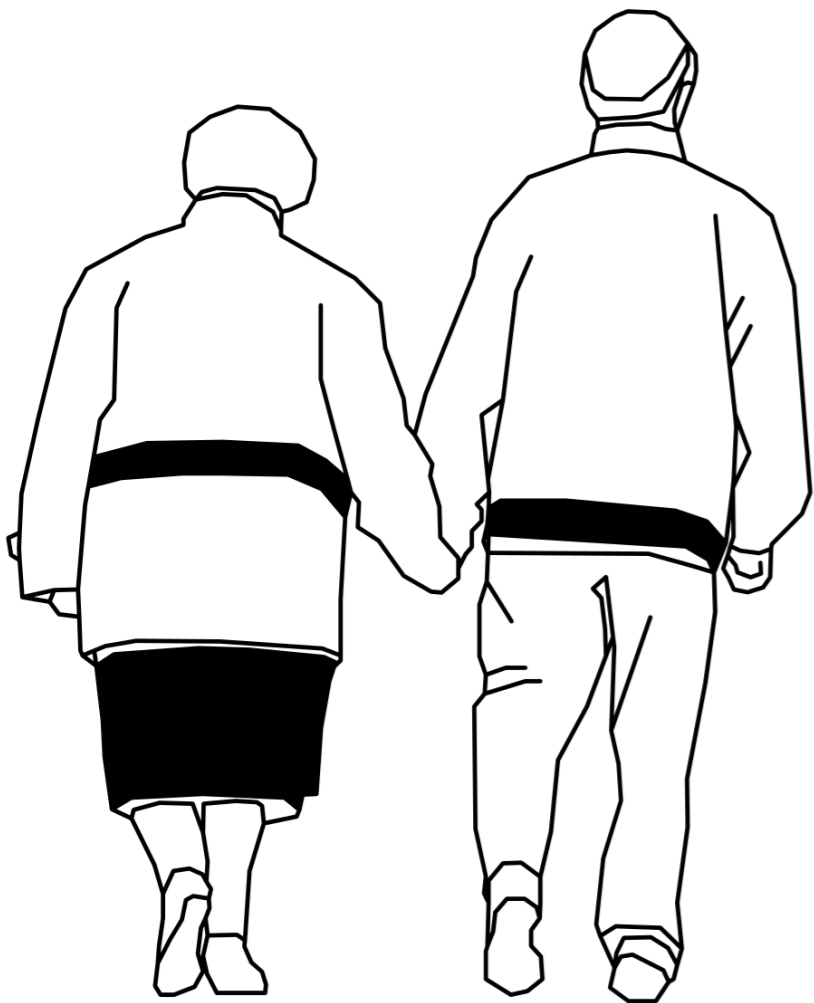
- osoby na emeryturze;
- niewielki dochód i znikome oszczędności;
- brak pieniędzy, żeby zainwestować w remont mieszkania (wymianę okien) czy wymianę pieca kaflowego, który wciąż służy jako źródło ogrzewania;
- pogorszający się stan zdrowia, problemy z poruszaniem się;
- trudność w utrzymaniu ciepła w domu, (konieczność noszenia węgla na trzecie piętro), stąd raczej niska temperatura w domu i dogrzewanie domu piecykiem elektrycznym;
- wysokie rachunki za energię;
- obawa czy uda się opłacić rachunki, zwłaszcza w miesiącach zimowych.

Co sprawia, że są w trudnej sytuacji?

Niska efektywność energetyczna budynku, niskie dochody, stary, wielorodzinny dom niepodłączony do miejskiej sieci ciepłowniczej.

Jakie mają problemy?

Ograniczone możliwości finansowe, brak wiedzy na temat programów wsparcia, niechęć części mieszkańców do angażowania się w inwestycje, problemy własnościowe.



Samotny rodzic w wynajętym mieszkaniu w dużym mieście w środkowej Polsce

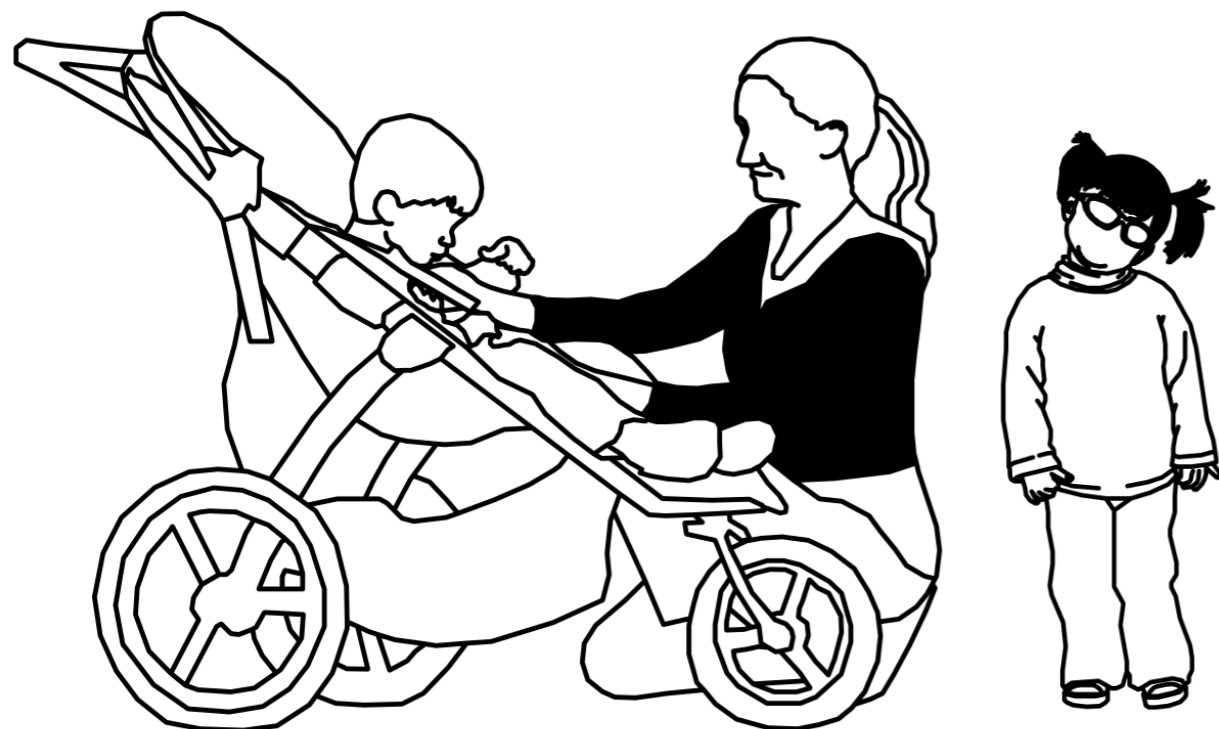
- wynajmowane mieszkanie;
- dwójka małych dzieci;
- zimno w domu, nieszczelne okna, wilgoć na ścianach;
- włączanie ogrzewania tylko w tych porach dnia, gdy dzieci są w domu;
- w przeszłości zaleganie z rachunkami, obecnie spłacanie tego długu;
- ograniczanie ogrzewania (np. w nocy) lub noszenie dodatkowych warstw ubrań w ciągu dnia, aby się ogrzać;
- ograniczanie się w codziennych zakupach, żeby móc opłacić rachunki za energię i ogrzewanie;
- jedno z dzieci ma astmę, która nasila się w mroźne dni. Zimą dziecko musi regularnie używać inhalatora, aby ułatwić sobie oddychanie;
- przekonanie o braku kontroli nad temperaturą w domu, ze względu na brak środków na remont lub wynajęcie mieszkania w lepszym stanie;
- dodatkowy stres negatywnie wpływa na zdrowie psychiczne rodzica.

Co sprawia, że są w trudnej sytuacji?

Brak dostępu do mieszkania z podłączeniem do sieci ciepłowniczej, niskie i zmienne dochody.

Jakie mają problemy?

Brak możliwości przekonania najemcy do podjęcia remontu i usprawnień, ograniczone możliwości finansowe samorządów, wydłużona lista osób oczekujących na przydział mieszkania komunalnego.



Samotna osoba w domu na wsi we wschodniej Polsce

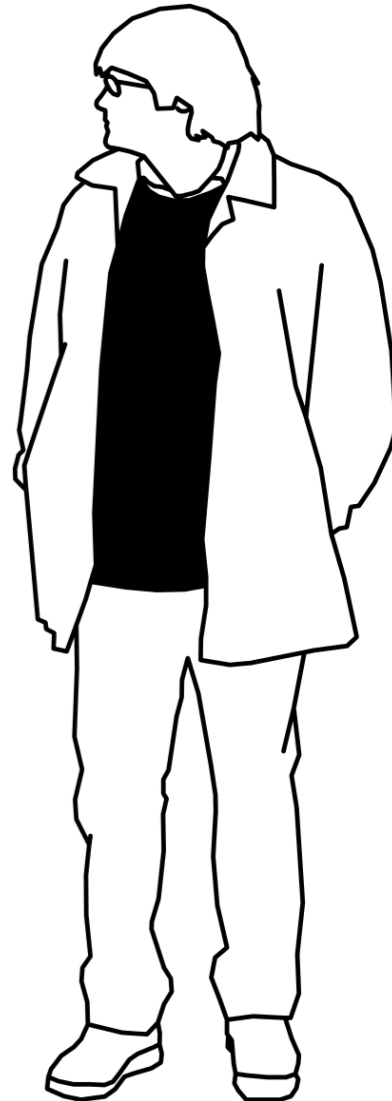
- czteropokojowy dom na wsi;
- sezonowe dochody;
- brak stabilizacji, trudność w wiązaniu końca z końcem;
- częsta rezygnacja z innych podstawowych wydatków (np. wizyta u lekarza specjalisty) na rzecz opłacania opału;
- utrzymywanie ciepła tylko w głównej części mieszkalnej, ponieważ cały dom jest trudny do ogrzania (piec kaflowy);
- sąsiedzi skarżą się na dym z pieca i zanieczyszczanie powietrza;
- chęć korzystania z opału i pieca lepszej jakości, ale brak środków na zmianę.

Co sprawia, że jest w trudnej sytuacji?

Zmienne dochody, niska efektywność energetyczna budynku, mało efektywne źródło ciepła.

Jakie ma problemy?

Ograniczone możliwości finansowe, niskie dochody, brak wiedzy na temat dostępnych programów.



Młode małżeństwo z dzieckiem z niepełnosprawnością, mieszkające w domu jednorodzinnym na obrzeżach dużego miasta w zachodniej Polsce

- młode małżeństwo z córką;
- pierwszy dom zakupiony dzięki kredytowi hipotecznemu;
- obie osoby mają dobrą pracę z obiecującymi perspektywami, ale na tym etapie kariery nie mają zbyt dużych dochodów;
- opieka nad córką z niepełnosprawnością, która ma problemy z poruszaniem się;
- ze względu na stan zdrowia córki, konieczność utrzymania ciepła, nie tylko zimą;
- inne duże potrzeby energetyczne, takie jak zasilanie specjalistycznego sprzętu dla córki oraz częste pranie i suszenie;
- chęć zainwestowania w poprawę komfortu cieplnego i zmniejszenie zużycia energii w domu, ale obecnie brak środków;
- zmartwienia finansowe przez wysokie zapotrzebowanie na energię;
- świadomość, że źródło ciepła w ich domu zanieczyszcza powietrze, ale jest to kwestia drugorzędna.

Co sprawia, że są w trudnej sytuacji?

Wysokie potrzeby energetyczne związane ze stanem zdrowia, brak nowoczesnych urządzeń i instalacji energetycznych.

Jakie mają problemy?

Ograniczone możliwości finansowe.

